

Štátny inštitút odborného vzdelávania, Bellova 54/A, 837 63 Bratislava

Národný projekt: Rozvoj stredného odborného vzdelávania



Európska únia
Európsky sociálny fond



Moderné vzdelávanie pre vedomostnú spoločnosť / Projekt je spolufinancovaný zo zdrojov EÚ

Kód ITMS projektu: 26110130548, Cieľ: Konvergencia

PRACOVNÝ ZOŠIT

PRE ODBORNÚ PRAX

Názov: Predaj a servis vozidiel - logista

Nadstavbové štúdium študijný odbor 2493 L ročník: druhý

Rok 2014



Štátny inštitút odborného vzdelávania, Bellova 54/A, 837 63 Bratislava
Národný projekt: Rozvoj stredného odborného vzdelávania
Kód ITMS projektu: 26110130548, Cieľ: Konvergencia

Abstrakt

Pracovný zošit je súčasťou projektu Rozvoj stredného odborného vzdelávania. Vznikol ako súčasť predmetu odborná prax, ktorú žiaci vykonávajú v autorizovaných a neautorizovaných servisoch. Je určený pre žiakov II. ročníka nadstavbového štúdia v študijnom odbore 2493 L predaj a servis vozidiel so zameraním na logistu. Je rozdelený do niekoľkých kapitol, ktoré tvoria teoretické východiská a praktické nadobúdanie komunikačných zručností. Tieto sa opierajú o informácie získané na jednotlivých odborných predmetoch. Najpodstatnejšiu časť medzipredmetových vzťahov tvorí predmet manažment práce logistu. Jednotlivé kapitoly oboznamujú žiakov so svojim budúcim zamestnávateľom a s požiadavkami, ktoré bude na nich klásť budúci zamestnávateľ. Spoznávajú svoje pracovisko, pracovnú náplň logistu.

Autori: Ing. Daniel Opalek, Ing. Mária Urbanovičová

Názov študijného odboru: predaj a servis vozidiel 2493 L

RSOV / Rozvoj stredného odborného vzdelávania, rok 2014



Štátny inštitút odborného vzdelávania, Bellova 54/A, 837 63 Bratislava
Národný projekt: Rozvoj stredného odborného vzdelávania
Kód ITMS projektu: 26110130548, Cieľ: Konvergencia

Identifikačné údaje projektu

Operačný program:	OP vzdelávanie
Programové obdobie:	2007 - 2013
Prijímateľ:	Štátny inštitút odborného vzdelávania
Názov projektu:	Rozvoj stredného odborného vzdelávania cieľ Konvergencia
Kód ITMS projektu:	26110130548



Štátny inštitút odborného vzdelávania, Bellova 54/A, 837 63 Bratislava
Národný projekt: Rozvoj stredného odborného vzdelávania
Kód ITMS projektu: 26110130548, Cieľ: Konvergencia

Úvod

Študijný odbor 2493 L predaj a servis vozidiel sa snaží poskytnúť žiakom prehľad a osvojenie si základných návykov v prostredí predajno-servisného strediska, oboznámenie sa s prácou a technickými údajmi automobilov, náhradných dielov a príslušenstva, ich charakteristikami a praktickým využitím v prospech zákazníkov. Odborná prax je organizovaná na pracoviskách zamestnávateľov pod dohľadom inštruktorov, kde žiaci získavajú schopnosti a zručnosti v starostlivosti o zákazníka. Úzko sú prepojení nielen so servisným poradcom, ale v prípade potreby aj s predajcom motorových vozidiel. Po absolvovaní štúdia môžu vykonávať práce úzko súvisiace s riadením a organizovaním pracovných činností vykonávaných v skladovom hospodárstve. Vedia viesť evidenciu skladových zásob a samozrejme objednať potrebné druhy a množstvá ND. Pri všetkých činnostiach sú schopní efektívne využívať výpočtovú techniku a progresívne informačné technológie.

Cieľom pracovného zošita by malo byť vedenie žiakov k tomu, aby základné komunikačné spôsobilosti a personálne vzťahy budovali na základe tolerancie, aby získali a osvojili si praktické skúsenosti v oblasti servisu, ktoré môžu využiť aj v občianskom živote. Metódy, formy a prostriedky vyučovania predmetu odborná prax majú podporovať cieľavedomosť, samostatnosť a tvorivosť žiakov. K tomuto by mal prispieť aj pracovný zošit, ktorý si žiaci budú sami počas odbornej praxe spracovávať, čím nadobudnú potrebné praktické a komunikačné zručnosti.



Štátny inštitút odborného vzdelávania, Bellova 54/A, 837 63 Bratislava
Národný projekt: Rozvoj stredného odborného vzdelávania
Kód ITMS projektu: 26110130548, Cieľ: Konvergencia

Obsah

Abstrakt.....	2
Identifikačné údaje projektu.....	3
Úvod.....	4
1 LOGISTIKA A JEJ VÝZNAM PRE SERVIS A PREDAJ (13 dní)	6
1.1 Charakteristika procesu logistiky ND a P 2/ 13	7
1.2 Začlenenie pracoviska ND a P do organizačnej štruktúry firmy 2/ 13	10
1.3 Vedúci oddelenia ND a P a jeho úlohy 2/ 13.....	13
1.4 Predajca ND a P cez pult (priamo zákazníkovi) a jeho úlohy 2/ 13	17
1.5 Pracovník pre výdaj ND a P do servisu a jeho úlohy 2/ 13.....	20
1.6 Nákupca ND a P a jeho úlohy 1/ 13.....	23
1.7 Motivácia pracovníkov s ND a P 2/ 13	27
1.8 Vysvetlenie typového štítku v servisnej knižke alebo vo vozidle 2/ 13	30
2 SKLADOVANIE NÁHRADNÝCH DIELOV A PRÍSLUŠENSTVA (4 dni).....	34
2.1 Základné členenie skladu ND a P 2/ 4	35
2.2 Uskladnenie prevádzkových a mazacích kvapalín 2/ 4	38
3 OBSTARÁVANIE A EVIDENCIA ZÁSLOB 13 dní.....	42
3.1 Druhy objednávok a ich časové termíny 2/ 13	43
3.2 Katalógové čísla ND a P 2/ 13	46
3.3 Evidencia objednávok ND a P, doklady dodávané s ND a P 1/ 13.....	51
3.4 Miesto vyloženia ND a P, nočný box na ND a P 2/ 13	55
3.5 Tvorba ceny ND a P 2/13.....	60
3.6 Postup prijatia ND a P do skladu v servise 2/ 13.....	64
3.7 Výdaj ND a P pre zákazku 2/ 13	68
Celkové hodnotenie žiaka za ročník.....	72
Záver	73



Štátny inštitút odborného vzdelávania, Bellova 54/A, 837 63 Bratislava
Národný projekt: Rozvoj stredného odborného vzdelávania
Kód ITMS projektu: 26110130548, Cieľ: Konvergencia

1 LOGISTIKA A JEJ VÝZNAM PRE SERVIS A PREDAJ (13 DNÍ)

Logistika je interdisciplinárna veda, ktorá koordinuje, zosúladzuje, prepája a optimalizuje tok surovín, materiálu, polovýrobov, výrobkov, služieb, tok informácií a tok financií. Základnými činnosťami logistiky sú organizovanie, plánovanie, riadenie a kontrola. Logistiku tvorí zásobovanie, doprava a preprava, manipulácia, balenie, skladovanie a aj zákaznícky servis. Logistika má veľký význam, pretože môžeme znížiť náklady, stav zásob, uvoľniť kapitál, zvýšiť hospodárnosť a zisk, zvýšiť konkurencieschopnosť a podnikateľskú flexibilitu.

Náhradné diely sú časti, ktoré sú pospájané do jedného celku, do vozidla. Sú to diely, ktoré nahrádzajú pôvodné diely. Každý diel podlieha v prirodzených podmienkach opotrebeniu a musí sa vymeniť za nový diel vtedy, keď nastane stav opotrebenia. To, kedy je diel opotrebovaný a je nutné nahradiť ho novým dielom, posudzuje zmluvný partner na servis. Náhradný diel je súčasťou opravy vozidla, ktorá je nevyhnutná pre prevádzku vozidla.

Príslušenstvo sú také diely, ktorými sa zvyšuje komfort vodiča pri používaní motorového vozidla, mení sa dizajn vozidla alebo sa aj zvyšuje bezpečnosť vodiča alebo spolucestujúcich. Príslušenstvo predstavuje nadštandard motorového vozidla.



Štátny inštitút odborného vzdelávania, Bellova 54/A, 837 63 Bratislava
Národný projekt: Rozvoj stredného odborného vzdelávania
Kód ITMS projektu: 26110130548, Cieľ: Konvergencia

1.1 Charakteristika procesu logistiky ND a P

2/ 13

Cieľ vyučovacieho dňa:

- a) Poznať význam základných pojmov
- b) Poznať možnosti presunu ND od výrobcu ku konečnému spotrebiteľovi
- c) Pochopiť rozdiel medzi ND a P

Teoretické východiská:

1. Vysvetlite pojem logistika

.....

.....

.....

.....

.....

2. Vysvetlite pojem originálny ND

.....

.....

.....

.....

.....

3. Vysvetlite pojem originálne príslušenstvo

.....

.....

.....

.....

.....



Štátny inštitút odborného vzdelávania, Bellova 54/A, 837 63 Bratislava
Národný projekt: Rozvoj stredného odborného vzdelávania
Kód ITMS projektu: 26110130548, Cieľ: Konvergencia

Postup nadobúdania komunikačných zručností:

1. Napíšte vlastnými slovami, aký je rozdiel medzi originálnym ND a neoriginálnym (univerzálnym) ND

.....

.....

.....

.....

.....

2. Popíšte v bodoch cestu ND od výrobcu ku konečnému spotrebiteľovi

.....

.....

.....

.....

.....

3. Opíšte, ako prebieha proces dodávky ND a P v servise, kde vykonávate odbornú prax

.....

.....

.....

.....

.....



Štátny inštitút odborného vzdelávania, Bellova 54/A, 837 63 Bratislava
Národný projekt: Rozvoj stredného odborného vzdelávania
Kód ITMS projektu: 26110130548, Cieľ: Konvergencia

HODNOTENIE

Sebahodnotenie žiaka:

1. Vytvoril som si dostatočnú predstavu o rozdieloch medzi ND a P a o ich dodaní od výrobcu priamo k spotrebiteľovi?

Áno Čiastočne Nie, potrebujem zopakovať (podčiarkni vyhovujúcu možnosť)

2. Čo som urobil pre to, aby som získal potrebné informácie

.....
.....
.....
.....

Návrh hodnotenia žiaka zodpovedným pracovníkom na OP: (slovne, známkou)

.....
.....
.....
.....

meno a podpis zodpovedného pracovníka:



Štátny inštitút odborného vzdelávania, Bellova 54/A, 837 63 Bratislava
Národný projekt: Rozvoj stredného odborného vzdelávania
Kód ITMS projektu: 26110130548, Cieľ: Konvergencia

1 LOGISTIKA A JEJ VÝZNAM PRE SERVIS A PREDAJ

1.2 Začlenenie pracoviska ND a P do organizačnej štruktúry firmy 2/ 13

Cieľ vyučovacieho dňa:

- Pochopiť postavenie logistu ND a P v organizačnej štruktúre servisu a predaja
- Popísať kompetencie v rámci oddelenia ND a P
- Poznať náplň práce logistu

Teoretické východiská:

1. Vysvetlite, kto je to pracovník oddelenia ND a P

.....

.....

.....

2. Vysvetlite, kto môže vykonávať pracovnú pozíciu pracovníka ND a P

.....

.....

.....

3. Definujte pojem náplň práce

.....

.....

.....

.....

4. Definujte pojem organizačná štruktúra

.....

.....

.....



Štátny inštitút odborného vzdelávania, Bellova 54/A, 837 63 Bratislava
Národný projekt: Rozvoj stredného odborného vzdelávania
Kód ITMS projektu: 26110130548, Cieľ: Konvergencia

Postup nadobúdania komunikačných zručností:

1. Schematicky nakreslite organizačnú štruktúru oddelenia ND a P vo firme, kde vykonávate odbornú prax

2. Vysvetlite vzťahy nadriadenosti a podriadenosti v schéme organizačnej štruktúry, ktorú ste nakreslili v predchádzajúcej úlohe

.....
.....
.....
.....

3. Vymenujte aspoň 5 činností, ktoré súvisia s pracovnou náplňou pracovníka ND a P

.....
.....
.....
.....
.....



Štátny inštitút odborného vzdelávania, Bellova 54/A, 837 63 Bratislava
Národný projekt: Rozvoj stredného odborného vzdelávania
Kód ITMS projektu: 26110130548, Cieľ: Konvergencia

HODNOTENIE

Sebahodnotenie žiaka:

1. Vytvoril som si dostatočnú predstavu o dôležitosti postavenia logistu v rámci organizačnej štruktúry firmy?

Áno Čiastočne Nie, potrebujem zopakovať (podčiarkni vyhovujúcu možnosť)

2. Čo som urobil pre to, aby som získal potrebné informácie

.....
.....
.....
.....

Návrh hodnotenia žiaka zodpovedným pracovníkom na OP: (slovne, známkou)

.....
.....
.....
.....

meno a podpis zodpovedného pracovníka:



Štátny inštitút odborného vzdelávania, Bellova 54/A, 837 63 Bratislava
Národný projekt: Rozvoj stredného odborného vzdelávania
Kód ITMS projektu: 26110130548, Cieľ: Konvergencia

1 LOGISTIKA A JEJ VÝZNAM PRE SERVIS A PREDAJ

1.3 Vedúci oddelenia ND a P a jeho úlohy

2/ 13

Cieľ vyučovacieho dňa:

- a) Pochopiť opodstatnenie pracovnej pozície vedúci oddelenia ND a P
- b) Poznať kompetencie vedúceho oddelenia ND a P

Teoretické východiská:

1. Vysvetlite, čo rozumiete pod pojmom vedúci oddelenia ND a P

.....
.....
.....
.....

2. Vysvetlite pojem obrátkovosť ND a P

.....
.....
.....
.....

3. Popíšte schopnosti a zručnosti, ktoré by mal mať dobrý vedúci oddelenia ND a P .

.....
.....
.....
.....
.....



Štátny inštitút odborného vzdelávania, Bellova 54/A, 837 63 Bratislava
Národný projekt: Rozvoj stredného odborného vzdelávania
Kód ITMS projektu: 26110130548, Cieľ: Konvergencia

Postup nadobúdania komunikačných zručností:

1. Napíšte aspoň 5 činností, ktoré vykonáva vedúci oddelenia ND a P, a ktoré považujete za najdôležitejšie

.....
.....
.....
.....
.....

2. Uved'te v časovom slede priebeh pracovného dňa vedúceho ND a P v servise, v ktorom vykonávate odbornú prax

.....
.....
.....
.....

3. Popíšte vlastnými slovami spôsob, akým sleduje vedúci oddelenia ND a P obrátkovosť ND a P

.....
.....
.....
.....

4. Popíšte, aké opatrenia prijíma vedúci oddelenia ND a P (v servise, kde vykonávate odbornú prax) na to, aby bolo v sklade dostatok ND a P s najväčšou obrátkovosťou. Vyznačte, ktoré opatrenia považujete za najdôležitejšie. Svoje rozhodnutie zdôvodnite.

.....
.....
.....
.....



Štátny inštitút odborného vzdelávania, Bellova 54/A, 837 63 Bratislava
Národný projekt: Rozvoj stredného odborného vzdelávania
Kód ITMS projektu: 26110130548, Cieľ: Konvergencia

HODNOTENIE

Sebahodnotenie žiaka:

1. Vytvoril som si dostatočnú predstavu o dôležitosti pracovnej pozície vedúceho oddelenia ND a P?

Áno *Čiastočne* *Nie, potrebujem zopakovať* (podčiarkni vyhovujúcu možnosť)

2. Čo som urobil pre to, aby som získal potrebné informácie

.....
.....
.....
.....

Návrh hodnotenia žiaka zodpovedným pracovníkom na OP: (slovne, známku)

.....
.....
.....
.....

meno a podpis zodpovedného pracovníka:



Štátny inštitút odborného vzdelávania, Bellova 54/A, 837 63 Bratislava
Národný projekt: Rozvoj stredného odborného vzdelávania
Kód ITMS projektu: 26110130548, Cieľ: Konvergencia

Časová rezerva

(1 deň)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



Štátny inštitút odborného vzdelávania, Bellova 54/A, 837 63 Bratislava
Národný projekt: Rozvoj stredného odborného vzdelávania
Kód ITMS projektu: 26110130548, Cieľ: Konvergencia

1 LOGISTIKA A JEJ VÝZNAM PRE SERVIS A PREDAJ

1.4 Predajca ND a P cez pult (priamo zákazníkovi) a jeho úlohy

2/ 13

Cieľ vyučovacieho dňa:

- Pochopiť základné pojmy
- Pochopiť postavenie predajcu ND a P cez pult
- Pochopiť význam predajcu ND a P cez pult

Teoretické východiská:

1. Vysvetlite, kto je predajca ND a P cez pult (priamo zákazníkovi)

.....
.....
.....
.....
.....

2. Vysvetlite v čom spočíva práca predajcu ND a P cez pult

.....
.....
.....
.....
.....

3. Vysvetlite, čo rozumiete pod pojmom záloha na ND a P a aká je jej úloha

.....
.....
.....
.....
.....



Štátny inštitút odborného vzdelávania, Bellova 54/A, 837 63 Bratislava
Národný projekt: Rozvoj stredného odborného vzdelávania
Kód ITMS projektu: 26110130548, Cieľ: Konvergencia

Postup nadobúdania komunikačných zručností:

1. Napíšte, kde je pracovisko pre predaj ND a P cez pult a ako je vybavené vo firme, kde vykonávate odbornú prax

.....

.....

.....

.....

.....

2. Napíšte, aké ND a P sú vystavené či už u predajcu ND a P cez pult alebo v salóne vozidiel alebo v príjme vozidiel do opravy vo firme, kde vykonávate odbornú prax

.....

.....

.....

.....

.....

3. Napíšte, čo musí dostať zákazník pri kúpe originálneho príslušenstva a ako je to vo firme, kde praxujete

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



Štátny inštitút odborného vzdelávania, Bellova 54/A, 837 63 Bratislava
Národný projekt: Rozvoj stredného odborného vzdelávania
Kód ITMS projektu: 26110130548, Cieľ: Konvergencia

HODNOTENIE

Sebahodnotenie žiaka:

1. Pochopil som význam pozície pracovníka pre predaj ND a P cez pult?

Áno *Čiastočne* *Nie, potrebujem zopakovať* (podčiarkni vyhovujúcu možnosť)

2. Čo som urobil pre to, aby som získal potrebné informácie

.....
.....
.....
.....

Návrh hodnotenia žiaka zodpovedným pracovníkom na OP: (slovne, známkou)

.....
.....
.....
.....
.....

meno a podpis zodpovedného pracovníka:



Štátny inštitút odborného vzdelávania, Bellova 54/A, 837 63 Bratislava
Národný projekt: Rozvoj stredného odborného vzdelávania
Kód ITMS projektu: 26110130548, Cieľ: Konvergencia

1 LOGISTIKA A JEJ VÝZNAM PRE SERVIS A PREDAJ

1.5 Pracovník pre výdaj ND a P do servisu a jeho úlohy

2/ 13

Cieľ vyučovacieho dňa:

- a) Poznať rozdiely medzi predajom cez pult a výdajom do servisu
- b) Pochopiť postavenie pracovníka pre výdaj ND a P do servisu
- c) Poznať náplň práce pracovníka pre výdaj ND a P do servisu

Teoretické východiská:

1. Vysvetlite, kto je to pracovník pre výdaj ND a P do servisu

.....
.....
.....
.....

2. Vysvetlite postavenie a úlohu pracovníka pre výdaj ND a P do servisu

.....
.....
.....
.....

3. Vymenujte aké doklady vypisuje pracovník pre výdaj ND a P do servisu

.....
.....
.....
.....
.....



Štátny inštitút odborného vzdelávania, Bellova 54/A, 837 63 Bratislava
Národný projekt: Rozvoj stredného odborného vzdelávania
Kód ITMS projektu: 26110130548, Cieľ: Konvergencia

Postup nadobúdania komunikačných zručností:

1. Vysvetlite rozdiely medzi predajom cez pult a výdajom do servisu

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. Napíšte, akým spôsobom prebieha výdaj ND a P v servise, v ktorom praxujete

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3. Napíšte, kto zabezpečuje po montáži originálneho príslušenstva jeho vysvetlenie
zákazníkovi a aké dokumenty musia byť zákazníkovi odovzdané vo vašom servise

.....

.....

.....

.....

.....

.....



Štátny inštitút odborného vzdelávania, Bellova 54/A, 837 63 Bratislava
Národný projekt: Rozvoj stredného odborného vzdelávania
Kód ITMS projektu: 26110130548, Cieľ: Konvergencia

HODNOTENIE

Sebahodnotenie žiaka:

1. Pochopil som hlavné rozdiely medzi predajom ND a P cez pult a výdajom ND a P do servisu?

Áno Čiastočne Nie, potrebujem zopakovať (podčiarkni vyhovujúcu možnosť)

2. Čo som urobil pre to, aby som získal potrebné informácie

.....
.....
.....
.....

Návrh hodnotenia žiaka zodpovedným pracovníkom na OP: (slovne, známkou)

.....
.....
.....
.....

meno a podpis zodpovedného pracovníka:



Štátny inštitút odborného vzdelávania, Bellova 54/A, 837 63 Bratislava
Národný projekt: Rozvoj stredného odborného vzdelávania
Kód ITMS projektu: 26110130548, Cieľ: Konvergencia

1 LOGISTIKA A JEJ VÝZNAM PRE SERVIS A PREDAJ

1.6 Nákupca ND a P a jeho úlohy

1/ 13

Cieľ vyučovacieho dňa:

- Pochopiť postavenie nákupcu ND a P
- Vedieť vysvetliť úlohy nákupcu ND a P

Teoretické východiská:

1. Vysvetlite pojem nákupca ND a P

.....

.....

.....

.....

2. Vysvetlite, kto riadi nákupcu ND a aká je jeho úloha

.....

.....

.....

.....

3. Porovnajzte vlastnosti nákupcu a predajcu ND a P

.....

.....

.....

.....



Štátny inštitút odborného vzdelávania, Bellova 54/A, 837 63 Bratislava
Národný projekt: Rozvoj stredného odborného vzdelávania
Kód ITMS projektu: 26110130548, Cieľ: Konvergencia

HODNOTENIE

Postup nadobúdania komunikačných zručností:

1. Vysvetlite, na základe čoho zabezpečuje nákupca ND a P

.....
.....
.....
.....
.....

2. Napíšte, čo musí urobiť nákupca ND a P predtým, ako zrealizuje samotný nákup

.....
.....
.....
.....
.....
.....

3. Napíšte, aké ND a P spravidla preferujú nezávislí pracovníci servisu a prečo

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....



Štátny inštitút odborného vzdelávania, Bellova 54/A, 837 63 Bratislava
Národný projekt: Rozvoj stredného odborného vzdelávania
Kód ITMS projektu: 26110130548, Cieľ: Konvergencia

HODNOTENIE

Sebahodnotenie žiaka:

1. Pochopil som postavenie a úlohy nákupcu ND a P?

Áno *Čiastočne* *Nie, potrebujem zopakovať* (podčiarkni vyhovujúcu možnosť)

2. Čo som urobil pre to, aby som získal potrebné informácie

.....
.....
.....
.....
.....

Návrh hodnotenia žiaka zodpovedným pracovníkom na OP: (slovne, známku)

.....
.....
.....
.....
.....

meno a podpis zodpovedného pracovníka:



Štátny inštitút odborného vzdelávania, Bellova 54/A, 837 63 Bratislava
Národný projekt: Rozvoj stredného odborného vzdelávania
Kód ITMS projektu: 26110130548, Cieľ: Konvergencia

1 LOGISTIKA A JEJ VÝZNAM PRE SERVIS A PREDAJ

1.7 Motivácia pracovníkov s ND a P

2/ 13

Cieľ vyučovacieho dňa:

- Pochopiť význam motivácie pre pracovníkov s ND a P
- Pochopiť rozdiel medzi motiváciou a stimuláciou pracovníkov s ND a P
- Pochopiť dôležitosť plánu nákupu a predaja ND a P

Teoretické východiská:

1. Definujte pojem motivácia

.....

.....

.....

.....

.....

2. Definujte pojem stimulácia

.....

.....

.....

.....

.....

3. Vysvetlite pojem ročný plán nákupu ND

.....

.....

.....

.....

.....



Štátny inštitút odborného vzdelávania, Bellova 54/A, 837 63 Bratislava
Národný projekt: Rozvoj stredného odborného vzdelávania
Kód ITMS projektu: 26110130548, Cieľ: Konvergencia

4. Vysvetlite pojem plán nákupu ND a príslušenstva

.....
.....
.....
.....

Postup nadobúdania komunikačných zručností:

1. Napíšte aspoň 3 príklady, ako motivuje vedenie firmy, kde vykonávate odbornú prax, pracovníkov s ND a P

.....
.....
.....
.....
.....

2. Napíšte, ako motivuje k lepšiemu predaju ND a P importér značky, ktorú vaša firma predáva a servisuje. Ak niečo také vo firme v súčasnosti prebieha, uveďte príklad.

.....
.....
.....
.....
.....
.....



Štátny inštitút odborného vzdelávania, Bellova 54/A, 837 63 Bratislava
Národný projekt: Rozvoj stredného odborného vzdelávania
Kód ITMS projektu: 26110130548, Cieľ: Konvergencia

HODNOTENIE

Sebahodnotenie žiaka:

1. Pochopil som dôležitosť a opodstatnenie motivácie pracovníkov s ND a P?

Áno *Čiastočne* *Nie, potrebujem zopakovať* (podčiarkni vyhovujúcu možnosť)

2. Čo som urobil pre to, aby som získal potrebné informácie

.....
.....
.....
.....
.....

Návrh hodnotenia žiaka zodpovedným pracovníkom na OP: (slovne, známkou)

.....
.....
.....

meno a podpis zodpovedného pracovníka:



Štátny inštitút odborného vzdelávania, Bellova 54/A, 837 63 Bratislava
Národný projekt: Rozvoj stredného odborného vzdelávania
Kód ITMS projektu: 26110130548, Cieľ: Konvergencia

1 LOGISTIKA A JEJ VÝZNAM PRE SERVIS A PREDAJ

1.8 Vysvetlenie typového štítku v servisnej knižke alebo vo vozidle 2/ 13

Cieľ vyučovacieho dňa:

- Pochopiť dôležitosť typového štítku
- Vedieť čítať typový štítok
- Poznať používané skratky a výrazy

Teoretické východiská:

1. Vysvetlite pojem typový štítok

.....
.....
.....
.....

2. Vysvetlite pojem kód výbavy

.....
.....
.....
.....
.....

3. Vysvetlite, z akých slov pochádza skratka VIN a čo znamená

.....
.....
.....
.....
.....



Štátny inštitút odborného vzdelávania, Bellova 54/A, 837 63 Bratislava
Národný projekt: Rozvoj stredného odborného vzdelávania
Kód ITMS projektu: 26110130548, Cieľ: Konvergencia

Postup nadobúdania komunikačných zručností:

1. Napíšte, kde všade sa môže nachádzať typový štítok u vozidiel, ktoré firma, kde vykonávate odbornú prax, predáva a servisuje

.....
.....
.....
.....
.....

2. Napíšte aspoň 2 údaje, ktoré sa vždy, bez ohľadu na značku vozidla, nachádzajú na typovom štítku

.....
.....
.....
.....
.....

3. Popíšte z čoho sa skladá VIN číslo karosérie u značky, kde vykonávate odbornú prax

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....



Štátny inštitút odborného vzdelávania, Bellova 54/A, 837 63 Bratislava
Národný projekt: Rozvoj stredného odborného vzdelávania
Kód ITMS projektu: 26110130548, Cieľ: Konvergencia

HODNOTENIE

Sebahodnotenie žiaka:

1. Pochopil som dôležitosť a obsah typového štítku?

Áno *Čiastočne* *Nie, potrebujem zopakovať* (podčiarkni vyhovujúcu možnosť)

2. Čo som urobil pre to, aby som získal potrebné informácie

.....
.....
.....
.....
.....

Návrh hodnotenia žiaka zodpovedným pracovníkom na OP: (slovne, známku)

.....
.....
.....
.....

meno a podpis zodpovedného pracovníka:



Európska únia
Európsky sociálny fond



Štátny inštitút odborného vzdelávania, Bellova 54/A, 837 63 Bratislava
Národný projekt: Rozvoj stredného odborného vzdelávania
Kód ITMS projektu: 26110130548, Cieľ: Konvergencia

Časová rezerva

(1 deň)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



Štátny inštitút odborného vzdelávania, Bellova 54/A, 837 63 Bratislava
Národný projekt: Rozvoj stredného odborného vzdelávania
Kód ITMS projektu: 26110130548, Cieľ: Konvergencia

2 SKLADOVANIE NÁHRADNÝCH DIELOV A PRÍSLUŠENSTVA (4 DŇI)

Skladovanie je jedna z najdôležitejších častí logistického systému, ktorá zabezpečuje uskladnenie produktov v miestach ich vzniku a medzi miestom vzniku a miestom spotreby. Sklady umožňujú preklenúť priestor a čas, sú dôležitým medzičlánkom v procese obehu tovaru pri jeho presune od výrobcu k spotrebiteľovi.

Sklady musia vyhovovať charakteru zásob, ktoré môžeme uskladňovať v otvorených skladoch, polootvorených skladoch, alebo uzatvorených skladoch. V skladoch musí byť určité vybavenie a zariadenie na manipuláciu ako napríklad regály, palety, vozíky, výpočtová technika a podobne. V sklade musia byť dodržiavané podmienky stanovené skladovým poriadkom, aby sa zásoby neznehodnotili.



Štátny inštitút odborného vzdelávania, Bellova 54/A, 837 63 Bratislava
Národný projekt: Rozvoj stredného odborného vzdelávania
Kód ITMS projektu: 26110130548, Cieľ: Konvergencia

2.1 Základné členenie skladu ND a P

2/ 4

Cieľ vyučovacieho dňa:

- a) Pochopiť význam skladového hospodárstva
- b) Poznať možnosti skladovania

Teoretické východiská:

1. Vysvetlite pojem sklad ND a P

.....

.....

.....

2. Vymenujte druhy skladov ND a P

.....

.....

.....

3. Vysvetlite, na aké základné časti sa člení sklad ND a P

.....

.....

.....

4. Vysvetlite pojem skladový regál

.....

.....

.....

5. Vysvetlite pojem Just in time

.....

.....

.....



Štátny inštitút odborného vzdelávania, Bellova 54/A, 837 63 Bratislava
Národný projekt: Rozvoj stredného odborného vzdelávania
Kód ITMS projektu: 26110130548, Cieľ: Konvergencia

Postup nadobúdania komunikačných zručností:

1. Napíšte, aké usporiadanie skladových regálov využíva servis, v ktorom vykonávate odbornú prax a aké môžu mať maximálne zaťaženie

.....
.....
.....
.....
.....
.....

2. Ak váš servis využíva princíp Just in time, na aké ND a P? Ak nie, napíšte, akým spôsobom je zabezpečovaný rozvoz ND a P.

.....
.....
.....
.....
.....
.....

3. Nakreslite pôdorys skladu ND a P vo firme, kde vykonávate odbornú prax



Štátny inštitút odborného vzdelávania, Bellova 54/A, 837 63 Bratislava
Národný projekt: Rozvoj stredného odborného vzdelávania
Kód ITMS projektu: 26110130548, Cieľ: Konvergencia

HODNOTENIE

Sebahodnotenie žiaka:

1. Pochopil som význam vytvárania skladov ND a P?

Áno *Čiastočne* *Nie, potrebujem zopakovať* (podčiarkni vyhovujúcu možnosť)

2. Čo som urobil pre to, aby som získal potrebné informácie

.....
.....
.....
.....
.....

Návrh hodnotenia žiaka zodpovedným pracovníkom na OP: (slovne, známku)

.....
.....
.....

meno a podpis zodpovedného pracovníka:



Štátny inštitút odborného vzdelávania, Bellova 54/A, 837 63 Bratislava
Národný projekt: Rozvoj stredného odborného vzdelávania
Kód ITMS projektu: 26110130548, Cieľ: Konvergencia

2 SKLADOVANIE NÁHRADNÝCH DIELOV A PRÍSLUŠENSTVA

2.2 Uskladnenie prevádzkových a mazacích kvapalín

2/ 4

Cieľ vyučovacieho dňa:

- a) Pochopiť význam skladového hospodárstva
- b) Poznať rozdiel medzi prevádzkovými a mazacími kvapalinami

Teoretické východiská:

1. Vysvetlite pojem prevádzkové kvapaliny vo vozidle

.....
.....
.....
.....

2. Popíšte, kde sa uskladňujú prevádzkové kvapaliny

.....
.....
.....
.....
.....

3. Vysvetlite, aká je výhoda nákupu prevádzkových kvapalín vo väčšom balení

.....
.....
.....
.....
.....
.....



Štátny inštitút odborného vzdelávania, Bellova 54/A, 837 63 Bratislava
Národný projekt: Rozvoj stredného odborného vzdelávania
Kód ITMS projektu: 26110130548, Cieľ: Konvergencia

Postup nadobúdania komunikačných zručností:

1. Napíšte, aké prevádzkové kvapaliny sú na sklade vo firme, kde vykonávate odbornú prax

.....
.....
.....
.....
.....
.....

2. Vymenujte, ktoré originálne prevádzkové kvapaliny dodáva do servisu značka (značky), kde vykonávate prax a v akých baleniach

.....
.....
.....
.....
.....



Štátny inštitút odborného vzdelávania, Bellova 54/A, 837 63 Bratislava
Národný projekt: Rozvoj stredného odborného vzdelávania
Kód ITMS projektu: 26110130548, Cieľ: Konvergencia

HODNOTENIE

Sebahodnotenie žiaka:

1. Pochopil som rozdiel medzi mazacími a prevádzkovými kvapalinami?

Áno *Čiastočne* *Nie, potrebujem zopakovať* (podčiarkni vyhovujúcu možnosť)

2. Čo som urobil pre to, aby som získal potrebné informácie

.....
.....
.....
.....

Návrh hodnotenia žiaka zodpovedným pracovníkom na OP: (slovne, známku)

.....
.....
.....
.....

meno a podpis zodpovedného pracovníka:



Štátny inštitút odborného vzdelávania, Bellova 54/A, 837 63 Bratislava
Národný projekt: Rozvoj stredného odborného vzdelávania
Kód ITMS projektu: 26110130548, Cieľ: Konvergencia

Časová rezerva

(1 deň)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....



Štátny inštitút odborného vzdelávania, Bellova 54/A, 837 63 Bratislava
Národný projekt: Rozvoj stredného odborného vzdelávania
Kód ITMS projektu: 26110130548, Cieľ: Konvergencia

3 OBSTARÁVANIE A EVIDENCIA ZÁSLOB

13 DNÍ

Obstarávanie zásob znamená, že vieme, čo objednať, kedy objednať, ako objednať a u koho objednať. Obstaranie zásob môžeme vykonať telefonicky, osobným výberom u dodávateľa, obchodným rokovaním na základe katalógu alebo vzoriek v elektronickom obchode. Ak by sme sa rozhodli využiť namiesto ústnej formy objednania písomnú, môžeme to urobiť formou obchodného listu, vyplnením objednávky alebo e-mailom. Na základe viacerých vopred stanovených kritérií vyberáme vhodných dodávateľov. Dodávateľ by mal byť spoľahlivý, mal by poskytovať kvalitu a rešpektovať plnenie zmluvných podmienok.

Evidencia zásob je nevyhnutná z toho dôvodu, aby sme mali predstavu o stave a pohybe zásob. Evidencia zásob je jednoznačne podložená dokladmi, ktoré sa rozdeľujú podľa toho, kto ich vystavil (faktúra, dodací list, príjemka, skladová karta, výdajka) a podľa toho, kto ich používa (útvar nákupu, sklad, účtáreň).



Štátny inštitút odborného vzdelávania, Bellova 54/A, 837 63 Bratislava
Národný projekt: Rozvoj stredného odborného vzdelávania
Kód ITMS projektu: 26110130548, Cieľ: Konvergencia

3.1 Druhy objednávok a ich časové termíny

2/ 13

Cieľ vyučovacieho dňa:

- a) Pochopiť význam logistiky pre servis
- b) Poznať jednotlivé druhy objednávok

Teoretické východiská:

1. Vysvetlite, čo znamená pojem objednávka ND a P

.....

.....

.....

.....

.....

2. Vysvetlite pojem denná objednávka

.....

.....

.....

.....

.....

3. Vysvetlite pojem týždenná respektíve mesačná objednávka, a čím sa spravidla líši od dennej objednávky (okrem termínu dodania dielov)

.....

.....

.....

.....

.....



Štátny inštitút odborného vzdelávania, Bellova 54/A, 837 63 Bratislava
Národný projekt: Rozvoj stredného odborného vzdelávania
Kód ITMS projektu: 26110130548, Cieľ: Konvergencia

Postup nadobúdania komunikačných zručností:

1. Napíšte, aké druhy objednávok ND a P používa firma, kde praxujete

.....
.....
.....
.....
.....

2. Napíšte, do ktorej hodiny je potrebné odoslať dennú objednávku v servise, kde vykonávate odbornú prax. Ak je takýchto termínov viac, uveďte ich.

.....
.....
.....
.....
.....

3. Napíšte, do koľkých dní po odoslaní týždennej resp. mesačnej objednávky je tovar dodaný do servisu, kde praxujete

.....
.....
.....
.....
.....
.....



Štátny inštitút odborného vzdelávania, Bellova 54/A, 837 63 Bratislava
Národný projekt: Rozvoj stredného odborného vzdelávania
Kód ITMS projektu: 26110130548, Cieľ: Konvergencia

HODNOTENIE

Sebahodnotenie žiaka:

1. Pochopil som význam jednotlivých druhov objednávania ND a P?

Áno *Čiastočne* *Nie, potrebujem zopakovať* (podčiarkni vyhovujúcu možnosť)

2. Čo som urobil pre to, aby som získal potrebné informácie

.....
.....
.....
.....

Návrh hodnotenia žiaka zodpovedným pracovníkom na OP: (slovne, známku)

.....
.....
.....

meno a podpis zodpovedného pracovníka:



Štátny inštitút odborného vzdelávania, Bellova 54/A, 837 63 Bratislava
Národný projekt: Rozvoj stredného odborného vzdelávania
Kód ITMS projektu: 26110130548, Cieľ: Konvergencia

3 OBSTARÁVANIE A EVIDENCIA ZÁSOB

3.2 Katalógové čísla ND a P

2/ 13

Cieľ vyučovacieho dňa:

- a) Pochopiť význam katalógového čísla v logistike
- b) Vedieť sa zorientovať v katalógu ND a P

Teoretické východiská:

1. Vysvetlite pojem katalógové číslo ND a P

.....
.....
.....

2. Vysvetlite, kde je katalógové číslo ND spravidla uvedené a kde ho môžeme fyzicky nájsť

.....
.....
.....

3. Vysvetlite pojem náhrada dielu

.....
.....
.....

4. Vysvetlite pojem zložená náhrada dielu

.....
.....
.....
.....



Štátny inštitút odborného vzdelávania, Bellova 54/A, 837 63 Bratislava
 Národný projekt: Rozvoj stredného odborného vzdelávania
 Kód ITMS projektu: 26110130548, Cieľ: Konvergencia

Postup nadobúdania komunikačných zručností:

1. Nájdite v katalógu ND a P katalógové čísla nasledujúcich dielov (za číslom katalógovým ND uveďte typ a model zvoleného vozidla)

p.č.	názov náhradného dielu	katalógové číslo	typ/model vozidla
1.	predné brzdné segmenty		
2.	sklo ľavých predných dverí		
3.	palivový filter		
4.	predný svetlomet pravý		
5.	stabilizačná tyč predná		

Tabuľka č. 1 Zoznam vybraných ND a ich katalógových čísiel

Zdroj: vlastné spracovanie

2. V katalógu ND a P nájdite katalógové čísla nasledujúcich výmenných dielov

p.č.	názov výmenného dielu	katalógové číslo	typ/model vozidla
1.	prevodovka		
2.	kompresor klimatizácie		
3.	hlava valcov		
4.	alternátor		
5.	štartér		

Tabuľka č. 2 Zoznam vybraných ND a ich katalógových čísiel

Zdroj: vlastné spracovanie



Štátny inštitút odborného vzdelávania, Bellova 54/A, 837 63 Bratislava
Národný projekt: Rozvoj stredného odborného vzdelávania
Kód ITMS projektu: 26110130548, Cieľ: Konvergencia

3. Uveďte aspoň dva ľubovoľné príklady náhrady náhradného dielu a aspoň dva príklady zloženej náhrady náhradného dielu

.....

.....

.....

.....

.....



Štátny inštitút odborného vzdelávania, Bellova 54/A, 837 63 Bratislava
Národný projekt: Rozvoj stredného odborného vzdelávania
Kód ITMS projektu: 26110130548, Cieľ: Konvergencia

HODNOTENIE

Sebahodnotenie žiaka:

1. Naučil som sa orientovať v katalógu ND a P?

Áno *Čiastočne* *Nie, potrebujem zopakovať* (podčiarkni vyhovujúcu možnosť)

2. Čo som urobil pre to, aby som získal potrebné informácie

.....
.....
.....
.....

Návrh hodnotenia žiaka zodpovedným pracovníkom na OP: (slovne, známkou)

.....
.....
.....

meno a podpis zodpovedného pracovníka:



Štátny inštitút odborného vzdelávania, Bellova 54/A, 837 63 Bratislava
Národný projekt: Rozvoj stredného odborného vzdelávania
Kód ITMS projektu: 26110130548, Cieľ: Konvergencia

Časová rezerva

(1 deň)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



Štátny inštitút odborného vzdelávania, Bellova 54/A, 837 63 Bratislava
Národný projekt: Rozvoj stredného odborného vzdelávania
Kód ITMS projektu: 26110130548, Cieľ: Konvergencia

3 OBSTARÁVANIE A EVIDENCIA ZÁSOB

3.3 Evidencia objednávok ND a P, doklady dodávané s ND a P

1/ 13

Cieľ vyučovacieho dňa:

- a) Pochopiť význam evidencie objednávok
- b) Poznať doklady súvisiace s obstarávaním a evidenciou ND a P

Teoretické východiská:

1. Vysvetlite pojem objednávka ND a P

.....
.....
.....
.....
.....

2. Vymenujte náležitosti objednávky ND a P

.....
.....
.....
.....
.....

3. Vysvetlite podstatu evidencie objednávok

.....
.....
.....
.....
.....
.....



Štátny inštitút odborného vzdelávania, Bellova 54/A, 837 63 Bratislava
Národný projekt: Rozvoj stredného odborného vzdelávania
Kód ITMS projektu: 26110130548, Cieľ: Konvergencia

4. Vysvetlite pojem dodací list a vymenujte jeho základné náležitosti

.....

.....

.....

.....

.....

.....

5. Vymenujte základné údaje, ktoré musí obsahovať faktúra za dodané ND a P

.....

.....

.....

.....

.....

.....



Štátny inštitút odborného vzdelávania, Bellova 54/A, 837 63 Bratislava
Národný projekt: Rozvoj stredného odborného vzdelávania
Kód ITMS projektu: 26110130548, Cieľ: Konvergencia

Postup nadobúdania komunikačných zručností:

1. Popíšte, ako prebieha evidencia objednávok v servise, kde vykonávate odbornú prax

.....

.....

.....

.....

.....

2. Napíšte, aký je postup servisného poradcu, ak chce na opravu vozidla objednať náhradné diely v servise, kde praxujete. Uveďte tie tlačivá, ktoré k tomu využíva.

.....

.....

.....

.....

.....

3. Napíšte, akým spôsobom je servisný poradca oboznámený s dodaním náhradných dielov na opravu vozidla.

.....

.....

.....

.....

.....



Štátny inštitút odborného vzdelávania, Bellova 54/A, 837 63 Bratislava
Národný projekt: Rozvoj stredného odborného vzdelávania
Kód ITMS projektu: 26110130548, Cieľ: Konvergencia

HODNOTENIE

Sebahodnotenie žiaka:

1. Pochopil som nutnosť evidencie objednávok ND a P?

Áno *Čiastočne* *Nie, potrebujem zopakovať* (podčiarkni vyhovujúcu možnosť)

2. Čo som urobil pre to, aby som získal potrebné informácie

.....
.....
.....
.....

Hodnotenia žiaka zodpovedným pracovníkom na OP: (slovne, známkou)

.....
.....
.....

meno a podpis zodpovedného pracovníka:



Štátny inštitút odborného vzdelávania, Bellova 54/A, 837 63 Bratislava
Národný projekt: Rozvoj stredného odborného vzdelávania
Kód ITMS projektu: 26110130548, Cieľ: Konvergencia

3 OBSTARÁVANIE A EVIDENCIA ZÁSOB

3.4 Miesto vyloženia ND a P, nočný box na ND a P

2/ 13

Cieľ vyučovacieho dňa:

- a) Pochopiť význam organizácie rozvozu ND a P
- b) Poznať rozvozové trasy dodávateľov ND a P

Teoretické východiská:

1. Vysvetlite vlastnými slovami, čo rozumiete pod pojmom dodanie ND a P do servisu

.....

.....

.....

.....

.....

2. Vysvetlite, čo rozumiete pod pojmom rozvozová trasa

.....

.....

.....

.....

.....

3. Vysvetlite podstatu evidencie objednávok

.....

.....

.....

.....

.....



Štátny inštitút odborného vzdelávania, Bellova 54/A, 837 63 Bratislava
Národný projekt: Rozvoj stredného odborného vzdelávania
Kód ITMS projektu: 26110130548, Cieľ: Konvergencia

4. Vysvetlite rozdiel medzi dodávateľom a odberateľom ND a P

.....

.....

.....

.....

.....

5. Vysvetlite rozdiel medzi záväzkom a pohľadávkou

.....

.....

.....

.....

.....



Štátny inštitút odborného vzdelávania, Bellova 54/A, 837 63 Bratislava
Národný projekt: Rozvoj stredného odborného vzdelávania
Kód ITMS projektu: 26110130548, Cieľ: Konvergencia

Postup nadobúdania komunikačných zručností:

1. Napíšte, v akých termínoch prebieha rozvoz ND a P

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

2. Napíšte, akým spôsobom je zabezpečený nočný rozvoz ND a P v servise, kde vykonávate odbornú prax (samozrejme, ak takýto spôsob rozvozu ND a P existuje)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

3. Napíšte aspoň 5 príkladov ND, ktoré boli dodané do vášho servisu nočným rozvozom a aspoň 3 dodávateľov, ktorí váš servis zásobujú ND a P

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....



Štátny inštitút odborného vzdelávania, Bellova 54/A, 837 63 Bratislava
Národný projekt: Rozvoj stredného odborného vzdelávania
Kód ITMS projektu: 26110130548, Cieľ: Konvergencia

HODNOTENIE

Sebahodnotenie žiaka:

1. Pochopil som zmysel nočného rozvozu ND a P?

Áno *Čiastočne* *Nie, potrebujem zopakovať* (podčiarkni vyhovujúcu možnosť)

2. Čo som urobil pre to, aby som získal potrebné informácie

.....
.....
.....
.....

Návrh hodnotenia žiaka zodpovedným pracovníkom na OP: (slovne, známku)

.....
.....
.....

meno a podpis zodpovedného pracovníka:



Štátny inštitút odborného vzdelávania, Bellova 54/A, 837 63 Bratislava
Národný projekt: Rozvoj stredného odborného vzdelávania
Kód ITMS projektu: 26110130548, Cieľ: Konvergencia

3 OBSTARÁVANIE A EVIDENCIA ZÁSOB

3.5 Tvorba ceny ND a P

2/13

Cieľ vyučovacieho dňa:

- a) Pochopiť význam tvorby ceny
- b) Poznať rozdiel medzi nákupnou a predajnou cenou

Teoretické východiská:

1. Definujte pojem cena

.....

.....

.....

.....

.....

2. Definujte pojem cenové moratórium

.....

.....

.....

.....

.....

3. Popíšte, čo zahŕňa nákupná (obstarávací) cena

.....

.....

.....

.....

.....



Štátny inštitút odborného vzdelávania, Bellova 54/A, 837 63 Bratislava
Národný projekt: Rozvoj stredného odborného vzdelávania
Kód ITMS projektu: 26110130548, Cieľ: Konvergencia

4. Popíšte, čo zahŕňa predajná cena

.....
.....
.....
.....
.....

5. Definujte pojem rabat

.....
.....
.....
.....
.....

6. Vymenujte rôzne druhy rabatov (rozdeľte ich minimálne podľa dvoch kritérií)

.....
.....
.....
.....
.....

Postup nadobúdania komunikačných zručností:

1. Popíšte tvorbu predajnej ceny dielu v servise, kde praxujete

.....
.....
.....
.....
.....



Štátny inštitút odborného vzdelávania, Bellova 54/A, 837 63 Bratislava
 Národný projekt: Rozvoj stredného odborného vzdelávania
 Kód ITMS projektu: 26110130548, Cieľ: Konvergencia

2. Napíšte do nasledujúcej tabuľky predajné ceny vášho servisu na vybrané ND a P.
 Môžete si zvoliť ľubovoľný typ a model vozidla.

p.č.	názov náhradného dielu	cena bez DPH (€)	cena s DPH (€)	typ / model vozidla
1.	strešný nosič			
2.	zadný nárazník nelakovaný			
3.	predné brzdové kotúče			
4.	olejový filter			
5.	dvere predné pravé			

Tabuľka č.3 Ceny vybraných ND

Zdroj: vlastné spracovanie



Štátny inštitút odborného vzdelávania, Bellova 54/A, 837 63 Bratislava
Národný projekt: Rozvoj stredného odborného vzdelávania
Kód ITMS projektu: 26110130548, Cieľ: Konvergencia

HODNOTENIE

Sebahodnotenie žiaka:

1. Pochopil som tvorbu cien ND a P?

Áno *Čiastočne* *Nie, potrebujem zopakovať* (podčiarkni vyhovujúcu možnosť)

2. Čo som urobil pre to, aby som získal potrebné informácie

.....
.....
.....
.....

Návrh hodnotenia žiaka zodpovedným pracovníkom na OP: (slovne, známku)

.....
.....
.....

meno a podpis zodpovedného pracovníka:



Štátny inštitút odborného vzdelávania, Bellova 54/A, 837 63 Bratislava
Národný projekt: Rozvoj stredného odborného vzdelávania
Kód ITMS projektu: 26110130548, Cieľ: Konvergencia

3 OBSTARÁVANIE A EVIDENCIA ZÁSOB

3.6 Postup prijatia ND a P do skladu v servise

2/ 13

Cieľ vyučovacieho dňa:

- a) Pochopiť kroky prijatia ND a P do skladu
- b) Poznať doklady súvisiace s prijatím ND a P do skladu

Teoretické východiská:

1. Vysvetlite vlastnými slovami, čo rozumiete pod pojmom prijatie dielu do skladu

.....

.....

.....

.....

.....

2. Popíšte základné náležitosti, ktoré by mala obsahovať skladová karta ND a P

.....

.....

.....

.....

.....

3. Vymenujte formy skladových kariet

.....

.....

.....

.....

.....



Štátny inštitút odborného vzdelávania, Bellova 54/A, 837 63 Bratislava
Národný projekt: Rozvoj stredného odborného vzdelávania
Kód ITMS projektu: 26110130548, Cieľ: Konvergencia

4. Vysvetlite pojem príjemka

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

5. Napíšte, kto vystavuje príjemku a skladovú kartu

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Postup nadobúdania komunikačných zručností:

1. Napíšte, akým spôsobom prebieha príjem ND a P do skladu v servise, kde vykonávate odbornú prax

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



Štátny inštitút odborného vzdelávania, Bellova 54/A, 837 63 Bratislava
Národný projekt: Rozvoj stredného odborného vzdelávania
Kód ITMS projektu: 26110130548, Cieľ: Konvergencia

2. Napíšte, aké doklady má pracovník oddelenia ND a P k dispozícii, aby mohol prijať diely do skladu v servise, kde vykonávate prax

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3. Napíšte, akým spôsobom váš servis získava doklady potrebné pre prijatie ND a P do skladu

.....

.....

.....

.....

.....

.....

4. Do pracovného zošita vložte príjemku vyplnenú vo vašom servise na ľubovoľný náhradný diel



Štátny inštitút odborného vzdelávania, Bellova 54/A, 837 63 Bratislava
Národný projekt: Rozvoj stredného odborného vzdelávania
Kód ITMS projektu: 26110130548, Cieľ: Konvergencia

HODNOTENIE

Sebahodnotenie žiaka:

1. Pochopil som kroky prijatia ND a P do skladu v servise?

Áno *Čiastočne* *Nie, potrebujem zopakovať* (podčiarkni vyhovujúcu možnosť)

2. Čo som urobil pre to, aby som získal potrebné informácie

.....
.....
.....
.....
.....

Návrh hodnotenia žiaka zodpovedným pracovníkom na OP: (slovne, známkou)

.....
.....
.....

meno a podpis zodpovedného pracovníka:



Štátny inštitút odborného vzdelávania, Bellova 54/A, 837 63 Bratislava
Národný projekt: Rozvoj stredného odborného vzdelávania
Kód ITMS projektu: 26110130548, Cieľ: Konvergencia

3 OBSTARÁVANIE A EVIDENCIA ZÁSOB

3.7 Výdaj ND a P pre zákazku

2/ 13

Cieľ vyučovacieho dňa:

- a) Pochopiť spôsob vydania ND a P zo skladu
- b) Poznať doklady súvisiace s výdajom ND a P

Teoretické východiská:

1. Vysvetlite pojem výdajka a jej základné údaje

.....
.....
.....
.....

2. Vysvetlite rozdiel medzi príjemkou a výdajkou

.....
.....
.....

3. Vysvetlite pojem bežná zákazka v spojitosti s výdajom ND a P

.....
.....
.....
.....

4. Vysvetlite pojem interná zákazka v spojitosti s výdajom ND a P

.....
.....
.....
.....



Štátny inštitút odborného vzdelávania, Bellova 54/A, 837 63 Bratislava
Národný projekt: Rozvoj stredného odborného vzdelávania
Kód ITMS projektu: 26110130548, Cieľ: Konvergencia

5. Vysvetlite pojem garančná zákazka v spojitosti s výdajom ND a P

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Postup nadobúdania komunikačných zručností:

1. Popíšte, akým spôsobom prebieha výdaj ND a P pre zákazku v servise, kde praxujete

.....
.....
.....
.....
.....

2. Napíšte, ak existuje cenový rozdiel medzi ND a P vydávanými na bežnú zákazku a internú zákazku vo vašom servise, napíšte aj aký.

.....
.....
.....
.....
.....

3. Do pracovného zošita vložte výdajku vyplnenú vo vašom servise na ľubovoľný náhradný diel



Štátny inštitút odborného vzdelávania, Bellova 54/A, 837 63 Bratislava
Národný projekt: Rozvoj stredného odborného vzdelávania
Kód ITMS projektu: 26110130548, Cieľ: Konvergencia

HODNOTENIE

Sebahodnotenie žiaka:

1. Pochopil som spôsob výdaja ND a P do zákazky?

Áno *Čiastočne* *Nie, potrebujem zopakovať* (podčiarkni vyhovujúcu možnosť)

2. Čo som urobil pre to, aby som získal potrebné informácie

.....
.....
.....
.....
.....

Návrh hodnotenia žiaka zodpovedným pracovníkom na OP: (slovne, známkou)

.....
.....
.....
.....

meno a podpis zodpovedného pracovníka:



Štátny inštitút odborného vzdelávania, Bellova 54/A, 837 63 Bratislava
Národný projekt: Rozvoj stredného odborného vzdelávania
Kód ITMS projektu: 26110130548, Cieľ: Konvergencia

ZÁVER

Tento zošit vznikol v rámci realizácie národného projektu **Rozvoj stredného odborného vzdelávania** / Moderné vzdelávanie pre vedomostnú spoločnosť

Projekt je spolufinancovaný zo zdrojov EÚ.

Operačný program Vzdelávanie podporuje zvýšenie adaptability pracovnej sily prostredníctvom zvýšenia kvality a prístupu k celoživotnému vzdelávaniu. Konkrétne opatrenia sa zameriavajú na posilnenie ľudského kapitálu, najmä prostredníctvom podpory vzdelávania v jednotlivých segmentoch vzdelávacieho systému: regionálne školstvo, vysoké školstvo a ďalšie vzdelávanie. Globálnym cieľom operačného programu Vzdelávanie je zabezpečenie dlhodobej konkurencieschopnosti SR prostredníctvom prispôsobenia vzdelávacieho systému potrebám vedomostnej spoločnosti. Strategickým cieľom národného projektu RSOV je zvýšenie kvality odborného vzdelávania a prípravy (OVP) na stredných odborných školách (SOŠ) vo vybraných skupinách odborov a tiež celkové zvýšenie kvality OVP vo všetkých skupinách odborov, ktoré sú v kompetencii ŠIOV-u. Hlavným cieľom je uskutočniť obsahovú prestavbu vzdelávania na SOŠ s využitím inovovaných foriem a metód výučby.



Štátny inštitút odborného vzdelávania, Bellova 54/A, 837 63 Bratislava
Národný projekt: Rozvoj stredného odborného vzdelávania
Kód ITMS projektu: 26110130548, Cieľ: Konvergencia

Informácie o projekte:

Priradenie projektu k programovej štruktúre	
Operačný program:	OP vzdelávanie
Prijímateľ:	Štátny inštitút odborného vzdelávania
Opatrenie:	Opatrenie 1.1 Premena tradičnej školy na modernú
Názov projektu:	Rozvoj stredného odborného vzdelávania cieľ Konvergencia
Kód ITMS projektu:	26110130548

Všetky informácie nájdete aj na:

www.siov.sk

www.rsov.sk



Štátny inštitút odborného vzdelávania, Bellova 54/A, 837 63 Bratislava
Národný projekt: Rozvoj stredného odborného vzdelávania
Kód ITMS projektu: 26110130548, Cieľ: Konvergencia

Použitá literatúra

Hartmanová, E. – Jakubeková, M.: Ekonomika pre učebné odbory výrobného a nevýrobného zamerania stredných odborných škôl, SPN–Mladé letá, Bratislava 2013. ISBN 978-80-10-02571-8

Jakubeková, M. – Kúrňavová, S. – Hartmanová, E.: Ekonomika pre študijné odbory stredných odborných škôl, SPN-Mladé letá, Bratislava 2014. ISBN 978-80-10-02657-9

Školský vzdelávací program SOŠ automobilová, Coburgova 7859/39, 917 02 Trnava

Interná dokumentácia zmluvných autorizovaných servisov

Vysvetlenie pojmov – zoznam skratiek a symbolov

OP – odborná prax

PO – požiarna ochrana

BOZP – bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci

ND – náhradný diel

P – príslušenstvo

ŠIOV – Štátny inštitút odborného vzdelávania

SOŠ – stredná odborná škola

RSOV – Rozvoj stredného odborného vzdelávania

OVP – odborné vzdelávanie a príprava

EÚ – Európska únia

VIN – Vehicle identification number (identifikačné číslo vozidla)



Štátny inštitút odborného vzdelávania, Bellova 54/A, 837 63 Bratislava
Národný projekt: Rozvoj stredného odborného vzdelávania
Kód ITMS projektu: 26110130548, Cieľ: Konvergencia

Zoznam tabuliek

Tabuľka č. 1	Zoznam vybraných ND a ich katalógových čísiel	47
Tabuľka č. 2	Zoznam vybraných výmenných dielov	47
Tabuľka č. 3	Ceny vybraných ND	62